

# SUPERVISIONE CLOUD CWEBFORCE

www.cwebforce.it



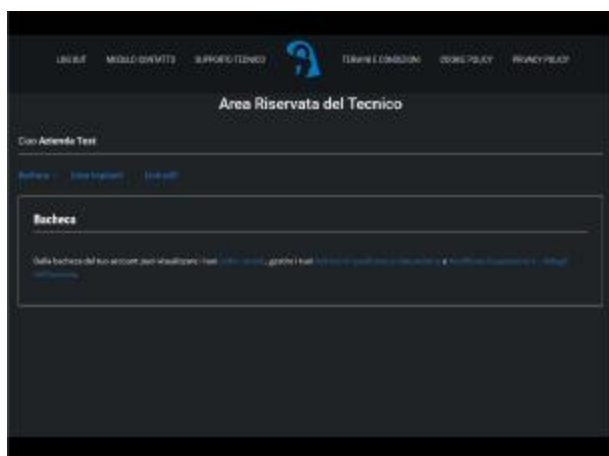
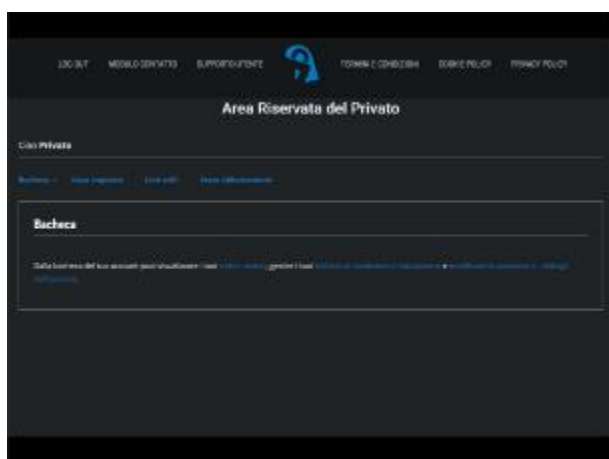
# CARATTERISTICHE GENERALI DEL CLOUD E RELATIVI CANONI

OPZIONI		VALORE	FULL 80	FULL80+	VIDEO VERIFICA
Numero di zone	Numero massimo di zone di centrale gestite dal cloud ( filo o radio )		Max 80 zone utilizzate €24 anno	Oltre 80 zone utilizzate €60 anno	Acquistabile solo come supplemento a Full80 o Full80+ €12 anno
Connessione	Ritardo massimo di connessione all'avvio (in secondi)	10	Si	Si	/
Utenti	Numero di utenti per impianto	5	Si	Si	/
Utenti	Configurabilità degli utenti (personalizzabile per singolo utente)	Si	Si	Si	/
Settori/Aree	Inserimento / disinserimento aree (totale)	Si	Si	Si	/
Settori/Aree	Inserimento / disinserimento Parziale 1/2	Si	Si	Si	/
Sensori	Descrizione estesa dei sensori	Si	Si	Si	/
Sensori	Inclusione/ esclusione sensori	Si	Si	Si	/
Sensori	Visualizzazione dei sensori aperti	Si	Si	Si	/
Sensori	Visualizzazione dei sensori esclusi	Si	Si	Si	/
Sensori	Visualizzazione dei sensori per area	Si	Si	Si	/
Uscite	Attivazione / disattivazione delle uscite	Si	Si	Si	/
Archivio	Storico allarmi su Cloud	90 giorni	Si	Si	/
Messaggi	Numero di destinatari EMAIL e/o SMS	10	Si	Si	/
Messaggi	Invio report giornaliero degli allarmi via mail	Si	Si	Si	/
Messaggi	Invio mail istantanea al verificarsi di un allarme	Si	Si	Si	/
Messaggi	Tipologie di allarmi configurabili diversamente per ciascun destinatario mail	Si	Si	Si	/
Messaggi	Tipologie di allarmi configurabili diversamente per ciascun destinatario sms	Si	Si	Si	/
Mappe	Mappe grafiche ( server supplementare )	Opzionale	No	Opzionale	
Telecontrollo	* Presenza in vita dell'impianto ( con invio mail in caso di assenza di connessione tra impianto e Cloud )	Si	Si	Si	/
Telecontrollo	** Accesso in modalità multi-impianto	Si	Si	Si	/
Telecontrollo	Consultazione dello storico allarmi in modalità multi-impianto	Si	Si	Si	/
Telecontrollo	Invio Report giornaliero degli allarmi via mail in modalità multi-impianto	Si	Si	Si	/
Video Verifica	Cattura di fotogrammi su evento da DVR/NVR/Telecamere compatibili	Si max 32 canali	Con Video Verifica	Con Video Verifica	Si
Configurazione	Caricamento / allineamento della configurazione della centrale direttamente da Cloud	Si	Si	Si	/
Configurazione del router	Necessità di configurare il router della propria LAN	No	No	No	/

\* In caso di mancata comunicazione con il Cloud, quest'ultimo invia una mail ad intervalli di 2 ore segnalando la mancata presenza in vita della centrale.

\*\* Possibilità di attivare un secondo livello Cloud (Cloud Supervisore) che consente, mediante un unico accesso, di gestire più impianti. Il Cloud di secondo livello risulta particolarmente utile agli installatori per dare un servizio di manutenzione e controllo ai propri clienti e agli istituti di vigilanza per ricevere e visionare gli allarmi di tutte le utenze collegate tramite un'unica pagina Web.

# REGISTRAZIONE CENTRALI AL SERVIZIO CLOUD DA PORTALE SECURLAN.IT



L'accessibilità al portale Cwebforce è subordinata alla previa attivazione e registrazione della centrale al portale [www.securlan.it](http://www.securlan.it). La procedura di attivazione è avviabile, sia dall'installatore tramite software Securlink Pro Cloud 6.4.0, sia con un SMS speciale inviato alla centrale con inseriti i dati di inizializzazione centrale al Cloud. Una email, contenente i dati di attivazione, viene dalla centrale inviata. Ricevuta la email, recarsi su [www.securlan.it](http://www.securlan.it) ed effettuare una registrazione come **utente Privato**. Una volta registrati, loggarsi e dalla propria Bacheca sarà possibile attivare ed associare la centrale al Cloud. Più centrali possono essere attivate ed associate allo stesso profilo utente Privato.

Sulla home page di [www.securlan.it](http://www.securlan.it), cliccando sul tab **UTILIZZO DEL PORTALE**, possono essere consultati i dettagli relativi ai servizi di base e quelli in abbonamento offerti dal nostro Cloud.

Inoltre, quando Loggati, si renderà visibile il Tab **SUPPORTO PRIVATO** che Vi aiuterà a seguire il processo di creazione, registrazione e gestione del profilo impianto della Vostra centrale di allarme Securlan.

Creato il profilo impianto, relativo alla Vostra centrale di allarme, sarete in grado di utilizzare i servizi Cloud, App e Notifiche Push.

Sempre dalla Bacheca, editando l'impianto, potrete Creare ed Autorizzare la figura del Tecnico a supporto dell'impianto di allarme. Le credenziali create per il Tecnico verranno inviate alla sua email.

A sua volta il Tecnico può registrarsi sul portale [www.securlan.it](http://www.securlan.it), creare un proprio account ed associare al suo Account le centrali di cui è stato invitato ad essere Tecnico.

Le credenziali che il Tecnico riceve dal Privato possono dal Tecnico essere utilizzate per:

- 1) collegarsi con la App Securlan in modalità Cloud (nessuna apertura porta nel router).
- 2) collegarsi con il software Securlink Pro Cloud 6.4.0 alla centrale di allarme in modalità Cloud (nessuna apertura porta nel router).

Il profilo Tecnico creato nella App Securlan consentirà al Tecnico di ricevere anche Notifiche Push dalla centrale di allarme, per gli eventi tecnici e/o di sistema (guasti, anomalie)

Le credenziali che il Tecnico utilizza per l'App Securlan ed per il software Securlink Pro Cloud 6.4.0 (monitoraggio e/o programmazione) **NON possono essere** dal Tecnico utilizzate per effettuare Login al portale Cwebforce (vedi sotto).

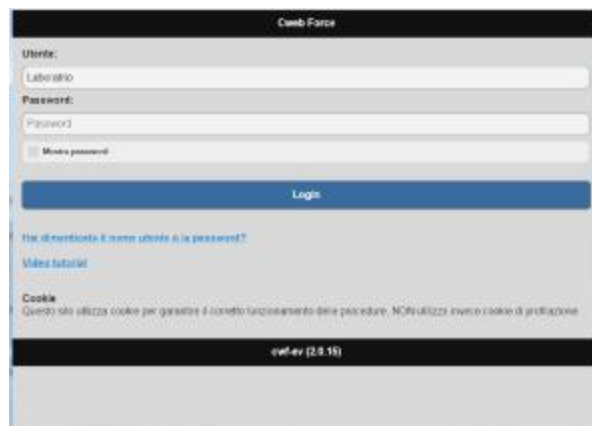
Quando si è Loggati come Tecnico, si renderà visibile il Tab **SUPPORTO TECNICO** che Vi aiuterà a seguire il processo di gestione delle della centrali di allarme di cui siete Supervisor.

## LOGIN

Il Cloud Cwebforce è accessibile da qualsiasi dispositivo su cui è possibile aprire un browser Internet. E' indifferente se il dispositivo è un PC (Windows, Mac, Linux), uno smartphone o un tablet. E' sufficiente aprire un browser e digitare il seguente indirizzo, [www.cwebforce.it](http://www.cwebforce.it). Raggiunta la pagina di Login, come mostrato in figura a destra, devono essere introdotte Username e Password di accesso.

**Attenzione:** un ripetuto tentativo di accesso con Username e/o Password errata comporta un blocco per 1 ora.

Effettuato la Login si entra nel portale Cloud e ci si trova sulla pagina principale. La home page si presenta come nella figura di pagina successiva **SOLO** se si ha un abbonamento attivo, altrimenti apparirà solo il tasto **Diagnostica** ed i tasti di controllo dell'ambinete senza abbonamento.



# PAGINA PRINCIPALE DEI COMANDI - HOMEPAGE

## · AREE

Vengono mostrate le Aree attive in centrale e, se abilitati, anche i comandi per gli inserimenti dei Parziali 1 e 2 ( impostazione programmabile diversamente per ogni singolo utente / account di Cwebforce).

Operazioni possibili :

- Visualizzazione stato dell'area ( inserita / disinserita )
- Effettuare inserimenti e disinserimenti delle aree e/o dei parziali.
- Verificare lo stato di Non Pronto di zone aperte appartenenti alle aree (finestre o porte lasciate aperte) ed avviare, se necessaria, l'esclusione.

## - SENSORI

Sensori sono le singole zone di centrale, ovvero i componenti del sistema di allarme ( contatti magnetici, sensori volumetrici, barriere infrarosse e così via ).

Operazioni possibili:

- Controllare lo stato funzionale del Sensore ( Aperto/Chiuso/Tamper )
- Escludere /Includere qualsiasi sensore

## - USCITE

Sono i relè d centrale programmati come tecnologici, ovvero d tipo LINK o GENERICO, e quindi attivabili manualmente.

Viene mostrato lo stato dell'uscita per come realmente è in centrale.

Viene mostrata la descrizione e l'etichetta che l'uscita ha in centrale.

## · VIDEO VERIFICA

Viene mostrata la lista dei dispositivi Video programmati per la cattura di fotogrammi e/o filmati.

E' possibile avviare una cattura manuale di ogni singolo dispositivo Video.

Cliccando su Storico Immagini si accede alla lista dei soli Eventi a cui sono annesse catture video.

E' possibile aprire l'evento ed avviare il Player di visualizzazione. Dall'ambiente Player, a sua volta, è possibile estrarre il contenuto dell'evento Video ed inviarlo via email ad un destinatario, oppure eliminare manualmente il file Video dal Server.

**Attenzione:** i file video memorizzati permangono sul Cloud per un massimo di 48 ore, trascorse le quali i file vengono automaticamente cancellati dal Server.

## · STORICO

Vengono mostrati in ordine cronologico gli eventi che la centrale ha inviato al Cloud.

Vengono mostrate anche le operazioni effettuate all'interno del portale Cloud.

Il Cloud è in grado di memorizzare fino a 90 giorni di storico. Sono disponibili opzioni di ricerca manuale tramite Testo.

## - DIAGNOSTICA

Se in centrale sono presenti stati di Anomalia gli stessi vengono mostrati in questa pagina con relativa descrizione dettagliata.

La pagina è vuota indica che non ci sono Anomalie in centrale.

## -ACCOUNT CENTRALE DI ALLARME

Se in Diritti Utenze del Vostro account NON avete salvato la Username e la Password dell'Utente Web di centrale (necessarie per accreditare i comandi verso la centrale) le stesse possono essere richiamate e compilate in questa pagina manualmente e validate solamente per la sessione in corso. Premendo questo tasto si aprirà un box che chiederà di inserire Username e Password. Se in Diritti Utenze avete salvato solo una delle due parti ( Username e/o Password) verrà richiesta l'introduzione solo della parte mancante.

## - SETUP

Consente l'accesso alla configurazione del Cloud ( area dedicata all'Amministratore che ha creato il profilo Cloud ).

Se si è Loggati al portale con un account Amministratore, saranno visibili tutti i comandi di impostazione Cloud.

Se si è Loggati con account Utente (limitato e creato dall'Amministratore) appariranno solo i comandi resi disponibili dalle impostazioni che l'Amministratore ha concesso all'Utente ( max 4 Utenti + Amministratore possono essere abilitati per accedere al portale Cloud ).

Riferirsi a pagina 7 per i dettagli sulla area di Setup.

## - HOME

Riporta sempre alla Home Page del sito.

## - LOGOUT

Determina l'uscita dal portale Cloud.,



# AREE

## AREE



La sezione AREE consente il controllo e la gestione di centrale delle Aree attive in centrale.

Di default vengono mostrate solo le Aree per inserimento di tipo Totale.

Da pannello Setup - Diritti Utente è comunque possibile abilitare e controllare anche i Parziali 1 e 2, ottenendo visualizzazione dei Parziali e possibilità di inserimenti promiscui di tipo Totale e/o Parziali per singola Area (vedi impostazioni Setup - Diritti Utente).

Per ottenere l'inserimento di Aree e/o Parziali è sufficiente spuntare la casella sulla riga e premere il comando INVIARICHIESTA.

Se l'Area e/o il Parziale si inserisce la barra diventa di colore Blu.

Se alla richiesta di inserimento ci sono sensori Non Pronti e di tipo non auto-escludibili, l'Area non si inserisce e viene mostrato un messaggio di avviso. Per visionare i sensori aperti, ed eventualmente escluderli, premere sul tasto AGGIORNA PAGINA E VEDI SENSORI APERTI.

Sotto il tasto di Area appariranno, con relativa descrizione, i sensori Non Pronti. Per Escludere il sensore non pronto, selezionare la spunta vicino alla descrizione e premere INVIARICHIESTA.

Il sensore verrà Escluso dall'inserimento a seguire.

Premendo di nuovo sul tasto AGGIORNA PAGINA E VEDI SENSORI APERTI il sensore verrà mostrato in trasparenza ad indicare che è stato escluso. Per il disinserimento selezionare le aree da disinserire e premere sul tasto INVIARICHIESTA.

Quando l'Area è spenta la barra torna di colore bianco.

## AREE E PARZIALI



## INSERIMENTO AREE



## AREA NON PRONTA



# SENSORI

## SENSORI



In sezione SENSORI vengono mostrati tutti i sensori attivi in centrale e sugli stessi è possibile agire per Esclusione / Inclusione.

E' possibile selezionare se vedere Tutti i Sensori, solo quelli in stato di Esclusione e/o filtrarli per Area di appartenenza. La descrizione del sensore è mostrata con abbreviazione ZF o ZR (Zona Filo o Zona radio), dal numero progressivo in centrale (es. ZF\_001), dalla descrizione testuale (ridotta o estesa), dai Parziali ed Area di appartenenza e dallo Stato funzionale. La descrizione testuale ESTESA (fino a 32 caratteri) è visibile solo se è stata applicata tramite software Securlink. Con la selezione CAMBIA AREA è possibile abilitare un filtro di selezione dei sensori per Area di appartenenza o per stato di Esclusione attiva.

Per Escludere / Includere uno o più sensori si deve spuntare la casella all'inizio della riga ed a seguire premere sul tasto INVIARICHIESTA.

La barra di colore Bianco indica che il sensore è INCLUSO.

La barra di colore Blu indica che il sensore è ESCLUSO.

## ESCLUSIONE SENSORI



La re-inclusione del Sensore escluso può essere di tipo automatico (al disinserimento dell'Area di appartenenza) o manuale (click sulla barra quando il sensore è in stato di Escluso e tasto Invia Richiesta per includerlo).

Quanto sopra è dipendente da come il sensore è stato programmato in centrale.

Il tasto Aggiorna pagina effettua un Refresh della pagina Web ed aggiorna il contenuto allo stato di centrale. Non ci sono limitazione all'esclusione manuale del sensore se lo stesso è stato in centrale programmata di tipo escludibile. I sensori programmati in centrale di tipo NON escludibile sono mostrati in grigio, in una sezione separata, sulla parte più bassa della pagina. Tutte le manovre di esclusione / inclusione sono archiviate nella memoria storica del Cloud e della centrale di allarme.

## USCITE

### USCITE



In sezione USCITE vengono mostrate le uscite programmate in centrale di tipo Generica e Link (uscite di tipo tecnologico).

Questi tipi di uscite sono gestibili per Attivazione/Disattivazione con manovra manuale. L'attivazione della Uscita segue sempre l'impostazione programmata in centrale, per modalità Bistabile o Impulsiva.

Ciò significa che un comando su una uscita di tipo impulsiva comporta il ritorno al suo stato di riposo dopo il tempo di eccitazione programmato in centrale. L'uscita di tipo bistabile segue il comando manuale.

**NOTA :** lo stato delle uscite (attive o non attive) è sempre sincronizzato con lo stato reale di centrale.

Le Uscite vengono mostrate in modo numerico sequenziale con descrizione UU\_xxx ( progressivo di centrale ), tipo di uscita ( Link o Generica ) e descrizione testuale ridotta o estesa. La descrizione Estesa è visibile solo se è stata applicata tramite software Securlink.

Per attivare / disattivare una o più uscite si deve spuntare la casella all'inizio della riga ed a seguire premere sul tasto INVIA RICHIESTA.

La barra di colore Blu indica che l'uscita è in stato di Attivo.

La barra di colore Bianco indica che l'uscita è in stato di Riposo.

Se si comanda una uscita di tipo impulsivo, e si rimane nella pagina delle Uscite, è necessario fare un Refresh della pagina (Aggiorna Pagina) per aggiornare il colore della barra.

Se invece si esce e si rientra nella pagina Uscite il Refresh dello stato del pagina è automatico.

Non ci sono limiti alle attivazione delle Uscite.

La manovra sulle uscite è memorizzata nel Cloud ed in centrale di allarme.

## VIDEO VERIFICA



Con l'abbonamento VIDEOVERIFICA attivo viene reso visibile il tasto VIDEOVERIFICA. Cliccando su Videoverifica si accede alla lista dei dispositivi Video abilitati alla Videoverifica. Spuntando all'inizio della riga il canale Video e premendo INVIA RICHIESTA, si esegue una cattura Manuale Istantanea.

Al termine premere STORICO IMMAGINI e saranno visibili gli eventi Video che hanno caratterizzato una cattura Manuale (effettuata con comando manuale) o da centrale (effettuata automaticamente con evento definito in centrale).

L'Evento video mostra se la cattura è di tipo FOTO o FILMATO. La cattura di filmati è subordinata alla presenza della **scheda opzionale Video Box**.

Cliccando sulla riga dell'evento video si apre il Player di visualizzazione dei contenuti.

E' possibile avere in visualizzazione uno o più fotogrammi (max 4 ) o un filmato. I cursori freccia consentono di passare da un fotogramma all'altro.

Se è un filmato sarà possibile effettuare Play e Stop.

Sia in caso di Foto che di Filmati è possibile scaricare il contenuto video che state consultando sul vostro Pc o sul

### EVENTO VIDEO



### LISTA CANALI VIDEO



vostro smartphone. A tale scopo utilizzare il tasto INVIA EMAIL CON FOTO SELEZIONATA e digitare l'indirizzo email del destinatario.

La email verrà inviata e come allegato avrà il contenuto Video.

Sia in caso di Foto che di Filmati è possibile ELIMINARE manualmente il file dal Server. A tale scopo selezionare l'elemento video da eliminare e premere il tasto ELIMINAFOTO SELEZIONATA.

**ATTENZIONE:** Foto e/o Filmati vengono eliminati in automatico dal Server 48 ore dopo che al Server sono pervenuti. Quindi, se scaricati tramite email prima delle 48 ore saranno da Voi consultabili e archiviabili.

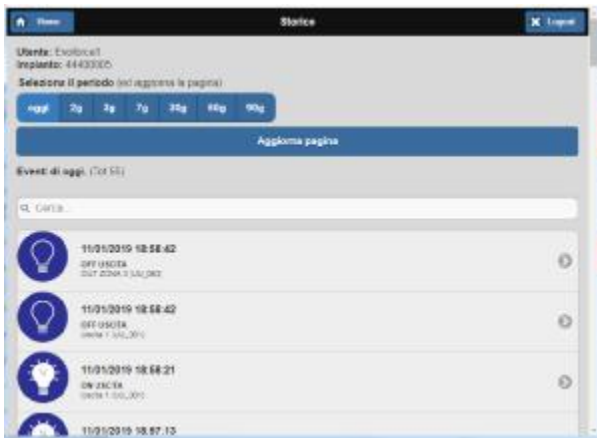
Trascorse le 48 ore i files NON saranno più disponibili e recuperabili.

### PLAYER VIDEO



## STORICO

### LISTA STORICO EVENTI



### DETTAGLIO EVENTO



In pagina STORICO è possibile consultare la memoria degli eventi che la centrale ha inviato al Cloud o le operazioni effettuate sul Cloud stesso.

La ricerca parte dall'ultimo evento in ordine cronologico ed è possibile scorrere tra le pagine disponibili.

Fino a 90 giorni di eventi possono essere archiviate e consultate.

E' anche possibile effettuare una ricerca per Nome introducendo i dati della ricerca nella barra Cerca.

Gli eventi sono archiviati in modo circolare ed al raggiungimento della massima memoria disponibile il più vecchio viene eliminato automaticamente.

Gli eventi hanno una icona di identificazione a sinistra che rappresenta il tipo di evento per categoria.

Se l'evento ha un elemento Video annesso (Foto e/o Filmato) l'icona mostrerà la tipologia di evento.

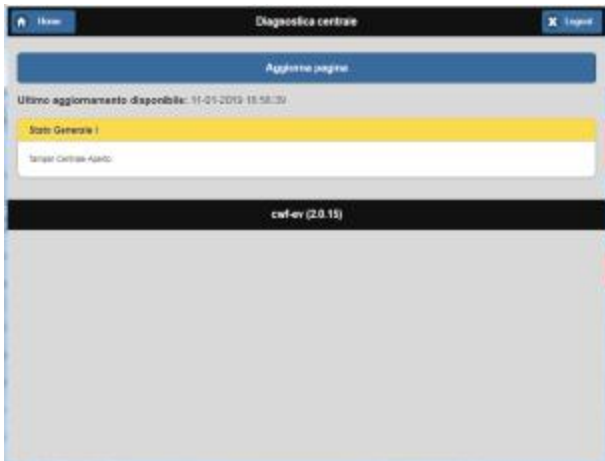
Tutti gli eventi hanno relazionano la data e l'ora in cui sono avvenuti e la descrizione dell'evento di categoria ed di stato.

Nel caso di categoria con elementi multipli verrà descritto anche l'elemento singolo della categoria.

Cliccando sulla riga si apre un pannello che mostra tutti i dettagli estesi dell'Evento selezionato.

Con il tasto TORNA ALLA LISTA si ritorna alla lista degli eventi

## DIAGNOSTICA



Il pannello DIAGNOSTICA mostra lo stato generale funzionale della centrale. Se alla sua apertura NON ci sono elementi descritti significa che NON ci sono anomalie.

In presenza di anomalie le stesse vengono mostrate con descrizione dettagliata.

Il tasto DIAGNOSTICA di centrale è sempre disponibile, con o senza abbonamento al servizio Cloud.

# ACCOUNT CENTRALE DI ALLARME

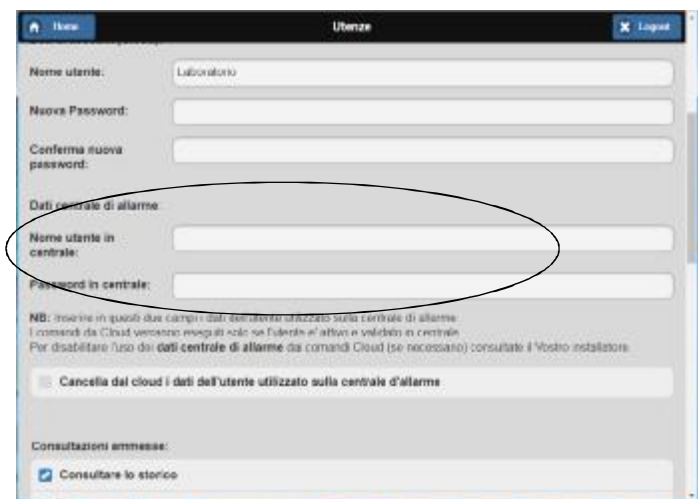


Il tasto ACCOUNT CENTRALE DI ALLARME è utilizzabile per inserire Manualmente la Username e la Password di comando verso la centrale di allarme ( Utente Web ).

Affinché il Cloud sia autorizzato ad inviare comandi alla centrale (On / Off / Esclusioni / Comando Uscita / e comandi vari) è indispensabile associare al Vostro profilo Utente Cloud un profilo **Utente Web di centrale**. Un Utente Web di centrale rappresenta l'accreditamento che la centrale richiede per autorizzare i comandi dal Cloud. Le credenziali dell'Utente Web di centrale sono definibili in programmazione della centrale.

Le credenziali sono composte da una USERNAME e da una PASSWORD (diverse da quelle utilizzate per loggarsi al Cloud). Se in programmazione di centrale si è definito che le credenziali Username e Password Web sono CONDIZIONATE all'utente di centrale, avremo ad esempio per l'utente 1 di default in centrale : USERNAME = nome etichetta utente 1 di centrale ( **Codice 1** ) PASSWORD = password dell'utente 1 di centrale ( **1234** ) **Codice 1** e **1234** sono nell'esempio gli attributi di default dell'utente 1 di centrale ed attivi in Tastiera.

## PROGRAMMAZIONE UTENTE WEB DI CENTRALE



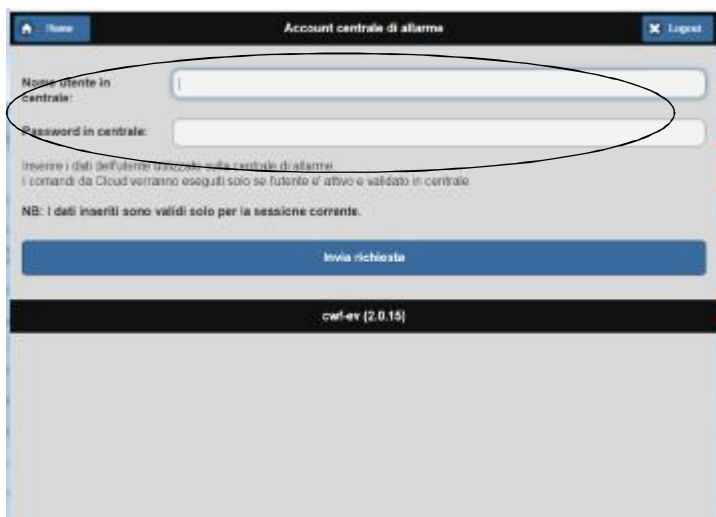
Utilizzando come Username e Password dell'Utente Web queste credenziali, quando dal Cloud si inviano comandi alla centrale, la stessa confronterà le autorizzazione che l'Utente Web (Codice 1 in centrale) ha per concedergli il comando. In questo modo si ottiene che il comando inviato dal Cloud alla centrale hanno effetto **solo se** l'Utente Web avrà nel Codice 1 di centrale le autorizzazioni ad esercitare la richiesta. A seguire la centrale memorizzerà che l'Utente Web ha effettuato la richiesta e la sua azione. Con questa associazione Utente Web su Utente di centrale, si hanno le garanzie che i comandi dal Cloud possono essere limitati, circoscritti e ridefiniti a Vostra discrezione.

L'Utente Web di centrale ( Username e Password ) deve essere programmato in sezione SETUP, all'interno dei DIRITTI UTENZE ( vedi figura a sinistra ). Introducendo e salvando le informazioni di Username e Password dell'utente Web, ad ogni comando verso la centrale le stesse verranno in automatico utilizzate per validare il consenso della centrale ad eseguire il comando. Assegnandole al Vostro profilo NON verranno più richieste durante l'invio dei comandi.

**Se per ragioni di sicurezza**, preferite NON assegnare e salvare Username e Password dell'Utente Web in automatico al vostro profilo Cloud, è disponibile dalla schermata principale dei comandi il tasto ACCOUNT CENTRALE DI ALLARME.

Cliccando su questo tasto si apre un pannello che richiede di inserire Username e Password di centrale (in pratica le credenziali dell'Utente Web). Inserendo le credenziali dell'Utente Web in questo pannello, si autorizzano i comandi verso la centrale **SOLO per la sessione in corso**, fino al Logout. Al Logout le credenziali inserite vengono in automatico cancellate dalla memoria.

## LOGIN MANUALE UTENTE WEB DI CENTRALE



Si consiglia di prestare **MOLTA** attenzione alla gestione dell'Utente Web di centrale ed al suo modo di utilizzo tramite il Cloud. La sicurezza che il Cloud porta con se nell'architettura con cui è stato concepito non può sopperire all'errore o alla cattiva gestione delle credenziali di accesso che determinano i comandi inviati alla centrale. Esiste una Memoria Eventi che fornirà riscontro delle operazioni effettuate ma la prevenzione sulla sicurezza dei comandi verso la centrale di allarme è solamente nelle Vostre mani.



# SETUP



## LISTA DEI COMANDI IN SEZIONE SETUP



Cliccando sul tasto SETUP si entra in programmazione avanzata dei dati Cloud, relativi alla vostra registrazione e alla vostra centrale di allarme.

In Setup sono disponibili i tasti :

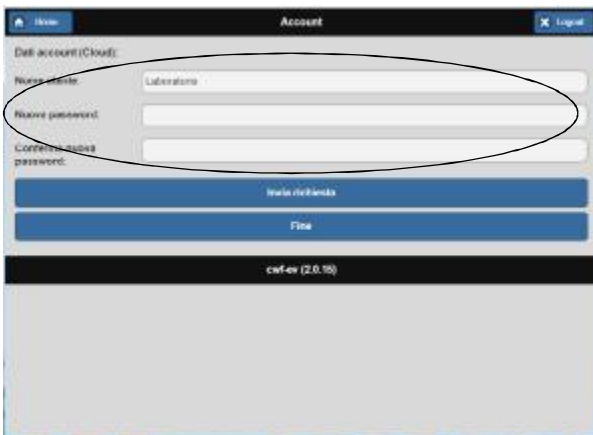
- **Account Personale**
- **Profilo Impianto**
- **Modalità inserimento aree XXXXXXXX**
- **Diritti Utenze**
- **Destinatari email o sms**
- **Test di connessione alla centrale**
- **Carica configurazione centrale**

### ACCOUNT PERSONALE

Consente la programmazione ( e la modifica ) della Username

e della Password di utilizzo accesso al portale Cloud.

Introdotti i dati desiderati premere su INVIA RICHIESTA per memorizzare le nuove impostazioni.



### PROFILO IMPIANTO

Consente la visualizzazione dei dati di connessione relativi a Codice Impianto, Tipo di abbonamento, Codice HW e programmazione o ri-programmazione della email di amministrazione.

Introdotti i dati desiderati premere su INVIA RICHIESTA per memorizzare le nuove impostazioni.

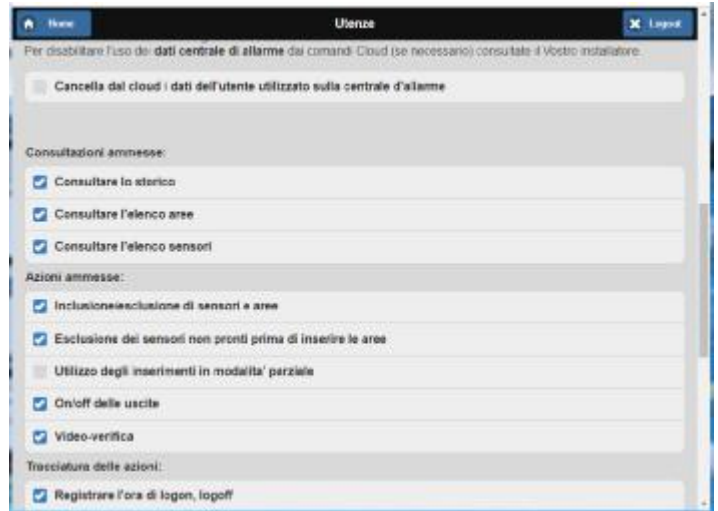


# SETUP

## DIRITTI UTENZE SELEZIONE PROFILO



## DETTAGLI DIRITTI UTENZE



In pagina SETUP DIRITTI ED UTENZE si possono impostare le autorizzazioni che ogni singolo Account possono avere sull'impianto (un Amministratore e altri max 4 Utenti).

L'account Amministratore è quello di livello più alto e di default ha quasi tutte le autorizzazioni attive.

Gli account ausiliari ( 2,3,4 e 5 ) sono di default disabilitati e disponibili alla programmazione da parte dell'Amministratore.

Selezionando l'account si apre il pannello con le spunte sulle autorizzazioni attive o attivabili.

Le opzioni sono descritte con spiegazione dettagliata ed è quindi abbastanza intuitivo capirne il significato.

Possono essere autorizzate o non autorizzate :

- Consultazioni,
- Azioni ammesse,
- Registrazione delle azioni,
- Funzioni Amministrative,
- Tipologie di eventi consultabili dalla memoria eventi.

Le opzioni ed i filtri applicabili rendono l'account più o meno autorizzato a determinare azioni o a conoscere informazioni sull'impianto. A parte l'utente principale Amministratore, che è normalmente autorizzato a tutte le opzioni, tenere particolare attenzioni alle autorizzazioni che si attribuiscono agli account ausiliari, in modo da non lasciare troppa disponibilità ad agire sull'impianto a chi non ne ha bisogno.

Per attivare / disattivare le singole autorizzazioni si deve selezionare la casella all'inizio della riga e premere sul tasto INVIA RICHIESTA.

# SETUP

## DESTINATARI EMAIL O SMS

## DETTAGLI IMPOSTAZIONI PER EMAIL ED SMS

In pagina DESTINATARI EMAIL E/O SMS si impostano i destinatari delle notifiche inviate dal Cloud e i tipi di notifiche che ogni destinatario è autorizzato a ricevere

**Fino a 10 destinatari delle notifiche possono essere programmati.**

Ogni destinatario deve singolarmente essere abilitato e programmato.

Selezionare il destinatario ( da 1 a 10 ) e dopo averlo abilitato (spunta su Invio mail e/o sms abilitato) programmare i dati personali e le impostazioni di invio.

L'invio di EMAIL è gratuito e compreso nell'abbonamento.

**L'invio di SMS è OPZIONALE ed a richiesta con acquisto di pacchetto minimo di 100 SMS.**

Per l'invio di SMS consultate Evoforce srl.

Per l'invio di EMAIL è necessario introdurre l'indirizzo email del destinatario.

Per l'invio di SMS è necessario introdurre il numero di telefono cellulare del destinatario.

I contenuti di programmazione sono esplicitati da commenti che lasciano facilmente intuire l'effetto che si otterrà.

Importante è stabilire nella lista TIPOLOGIE DI EVENTI DA INVIARE quali categorie di eventi inviare ad ogni destinatario.

Ad un destinatario Supervisore possono essere inviate tutti i tipi di notifiche, mentre ad un destinatario ordinario potrebbe non essere necessario inviare eventi di ON/ OFF o eventi TECNICI di centrale.

Comunque è a vostra discrezione l'impostazione delle tipologie di notifiche da inviare.

Di default le tipologie di notifiche da inviare sono TUTTE abilitate.

Per attivare / disattivare le singole autorizzazioni si deve selezionare la casella all'inizio della riga e premere sul tasto INVIA RICHIESTA.

# SETUP

## TEST DI CONNESSIONE ALLA CENTRALE



## RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI TEST



Il comando TEST DI CONNESSIONE ALLA CENTRALE consente di verificare la corretta connessione tra Cloud e dispositivo di comunicazione installato in centrale.

E' in pratica un check di verifica del corretto stato di connessione.

Se dopo la richiesta (alcuni secondi) appare il messaggio OK mostrato sopra, significa che la connessione tra Cloud / Centrale è perfettamente funzionante.

Messaggi diversi, dipendenti dalla causa della mancata connessione, sono l'indicazione di problemi di comunicazione tra Cloud e Centrale.

Effettuate questo test ogni volta che ritenete necessario verificare lo stato di connessione, soprattutto dopo la prima installazione.

Comunque la connessione tra Cloud e Centrale è sottoposta a verifica automatica e in caso di perdita di comunicazione si verrà dal Cloud avvisati tramite email o sms (sms solo se acquistati).

## CARICA CONFIGURAZIONE DI CENTRALE



## RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CARICA CONFIG.



Il comando CARICA CONFIGURAZIONE DI CENTRALE consente di SINCRONIZZARE manualmente i dati del Cloud con quelli programmati in centrale.

Tutti i dati di centrale programmati (e solo quelli programmati) vengono letti dal Cloud e messi a disposizione nei vari pannelli. Zone Filo, Zone radio, Aree, Uscite, Diagnostica e relative etichette di testo sono trasferiti dalla centrale al Cloud ottenendo un totale allineamento tra centrale e schermate.

SOLO gli elementi realmente programmati ed attivi in centrale saranno mostrati nel Cloud.

Se in centrale vengono apportate modifiche (es. nuove zone o eliminazione di elementi precedentemente programmati) con questa lettura manuale si sincronizza di nuovo il Cloud ai nuovi contenuti di centrale.

Tra centrale e Cloud la sincronizzazione avviene continuamente ed automaticamente.

Questa procedura serve solo a velocizzare la sincronizzazione quando necessario.

Premere il tasto CARICA CONFIGURAZIONE CENTRALE e lasciare che il processo si concluda.

Il Cloud aggiorna la sua base dati e mostra i nuovi oggetti (zone / uscite / altro) o elimina oggetti rimossi dalla centrale.

Questa manovra di servizio può essere ripetuta ogni volta che si ritiene necessario ed è memorizzata nel log degli eventi del Cloud.

## USCIRE DAL PORTALE CLOUD - LOGOUT

### LOGOUT



Posizionato in alto a destra, in ogni pagina del Cloud, è visibile il tasto LOGOUT.

Premendo questo tasto si esce definitivamente dal portale ed è necessario effettuare una nuova Login.

Dal portale si esce comunque in automatico se si trascorre tempo (circa 2 minuti) senza effettuare nessuna operazione.

L'auto chiusura del portale Cloud (per inattività) garantisce sicurezza contro il possibile accesso da parte di persone non autorizzate.

## TENTATIVI DI ACCESSO FRAUDOLENTI AL CLOUD

### UTENTE E/O PASSWORD NON VALIDI



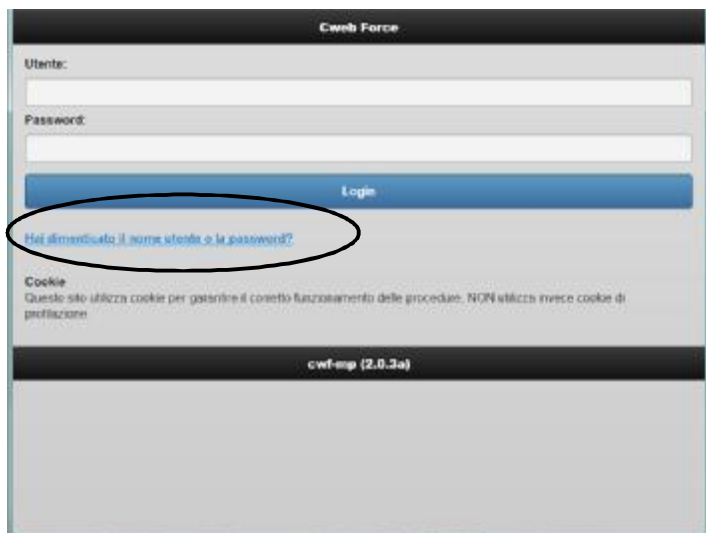
Se il portale identifica tentativi di Login persistenti con nome Utente e/o Password errate, mette in atto un sistema di autoprotezione che blocca l'accesso a quel l'indirizzo pubblico per 1 ora.

Si dovrà quindi attendere 1 ora per entrare di nuovo nel portale con il proprio IP pubblico.



# RECUPERO ACCOUNT ( USERNAME O PASSWORD PERSI )

## LINK RICHIESTA RECUPERO CREDENZIALI



## PANNELLO DI RICHIESTA RECUPERO USERNAME E/O PASSWORD PERSI



Se per diversi motivi sono stati persi i dati di accesso al portale è possibile chiederne il recupero con la seguente procedura. Sulla pagina di Login cliccare sul link : **Ho dimenticato il nome utente o la password.**

Apparirà un pannello che mostra la procedura per ripristinare l'Account perso.

Il pannello di recupero dell'account Amministratore chiede che vengano forniti dati di sicurezza sono relativi a :

- 1) Il codice HW ( hardware ) del modulo di comunicazione di centrale**
- 2) La email con cui l'amministratore si è registrato sul Cloud.**

Il codice HW è rilevabile dal profilo di programmazione della centrale tramite software Securlink o dalla Bacheca del Privato su portale di registrazione [www.securlan.it](http://www.securlan.it)

La email amministratore è quella che l'amministratore ha inserito durante la creazione del profilo di centrale su [www.securlan.it](http://www.securlan.it)  
Anche la email amministratore è recuperabile dalla Bacheca del portale di registrazione.

Se i dati inseriti sono corretti e coerenti, verrà dal Cloud inviata una email all'amministratore con le informazioni di recupero.

Se non si dispone del codice HW o della email amministratore, NON sarà possibile recuperare le informazioni dell'account perso. In tal caso chiamare il centro assistenza di Evoforce srl.



